

生活科学 センター だより

クリーニングトラブル

〔相談〕

今秋に購入したトレンチコートをクリーニングに出したところ、スジのような線がくつきり入っていた。店側に苦情を申し出たところ、クリーニングに問題はないと言われた。納得できなかったため、コートの販売店に持って行き調べてもらった。アイロンでできる、スジ光だろとのことだったため、その旨をクリーニング店に伝えた。店側からは、コート代金の80%の額を支払うと和解案を提示された。妥当な金額が教えてほしい。

（40歳代女性）

〔処理〕

クリーニングの事故で賠償額の参考になるのは「クリーニング事故賠償基準」です。これは、全国クリーニング生

活衛生同業組合連合会がクレーム処理として作成した自主基準です。この基準によるとコート代金の90%が賠償額になっていました。相談の業者は組合登録していないので、要望が通るかわからないですが、参考に交渉されてはどうかと助言しました。

アドバイス

クリーニングトラブルは、出す前の状態を業者が受付時にしっかりとチェックすれば防げることが多いと言われています。クリーニングの技術が高い業者に依頼することはもちろん、受付時の対応の丁寧さで、信頼できる業者かどうかを見極める参考にできます。もしも、クリーニング技術の不熟さで、トラブルがあった場合、賠償として現金に換算して受取り、物品をクリーニング業者に渡して解決する方法があります。その時に参考にするのが、「クリーニング事故賠償基準」です。これは、クリーニング業者が他の者の過失により事故が発生したことを証明した時以外は、事故原因がクリーニング業者にあるか否かを問わず、クリーニング業者が補償することになっていきます。

①賠償額算定の基本方式は、
(物品の取得価格) × (物品

購入時からの経過月数に応じた補償割合) ÷ 賠償額

*補償割合を算出し、購入価格の何%かを割り出します。

②次の場合、事業者は賠償を免れます。

・クリーニング業者が事故原因は他の者の過失であることを証明した時

・客が品物を受け取って6か月を経過した時

・クリーニング業者が洗濯物を受け取ってから1年を経過しても客が取りにこない場合

・クリーニング業者が賠償金と同時に事故品を受け渡す場合は、被害者同意の上賠償金を一部カットできる。

トラブル回避のためにも、クリーニングから引き取ったら、すぐに確認することをお勧めします。

消費生活の相談や問い合わせ、苦情は、神崎郡消費生活中核センターへ

(☎22・4977)

秘密厳守 相談は無料

相談日時 火・金曜日 9時～16時

神崎郡消費生活中核センターは、文化センターの敷地内にあります。

(月曜日は休館日)

福崎町の消費者行政に対する取り組みについて

町長 橋本省三

福崎町では、平成22年4月から市川町・神河町と共同で、神崎郡消費生活中核センター（福崎町立生活科学センター内）を設置し、消費生活に関する相談業務や啓発活動に取り組んでいます。

これまでと同様に、今後も消費生活専門相談員のレベルアップや、出前講座などによる消費者への啓発活動に取り組んでいきます。

また、関係機関や各種団体との連携により、消費者保護対策や消費者教育を推進し、消費者のより安全・安心な暮らしの実現に向けて引き続き消費生活センター相談窓口の充実を図ります。

くらしの ゼミナール

手づくり味噌教室

日時 2月24日(水) 9:00～14:30

場所 生活科学センター

講師 いずみ会

定員 20人

参加費 実費（昼食代含む）

受付期間 1月7日(木)～28日(木)

申込先 生活科学センター ☎22-4977

※味噌約3kgが入る大きさの新しいナイロン袋と、味噌が保管できる容器をご持参ください。



公民館クラブからのお知らせ

平成28年度公民館クラブ登録を受け付けます。

あなたのサークルも、公民館グループに入りませんか？

申し込みは、1月14日(木)から28日(木)までです。

※申込期限を過ぎると、次回の登録は平成29年度になります。

申し込み・問い合わせ先 文化センター ☎22-3755

介護保険運営協議会委員募集

福崎町では、医療関係者、保健福祉関係者、被保険者代表者、町議会代表者及び行政機関職員を委員とする介護保険運営協議会を設置し、高齢者福祉計画や介護保険事業計画の進捗状況、介護サービスの評価などを行うことにより、事業の円滑な推進を図ることとしています。

このたび、介護保険に関する意見や提言を幅広く反映させるため、被保険者代表の委員を公募します。

○応募資格

- ・町内在住の介護保険被保険者
※年齢40歳～70歳未満（2月1日現在）
※再任の場合は74歳まで
- ・平日の午後に開催する会議に出席できる方
（協議会は年間2～3回程度開催予定）
- ・介護保険事業関係者以外の方

○募集人員 2人

○任期 平成28年3月1日から
平成31年2月28日までの3年間

○応募締切 1月29日（金）

○応募方法 指定の申込書を提出してください。記入事項は住所、氏名、生年月日、性別、職業、主な経歴、電話番号、応募動機です。（持参、郵送、Eメール可能）
※指定書式は役場健康福祉課にあります。
※福崎町公式ホームページにも掲載しています。

○その他 応募者多数の場合は抽選とさせていただきます。

○応募先 健康福祉課 介護保険係

電話：内線352、364

Eメール：fukushi@town.fukusaki.hyogo.jp

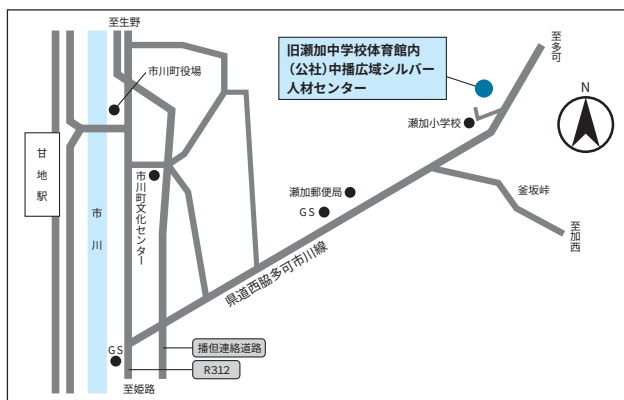
（公社）中播広域シルバー人材センター

平成28年1月1日から
本部事務所が市川町へ移転します

新住所……………〒679-2303 市川町上瀬加841番地

新電話番号 27-0044

新FAX番号 27-0648



水道検針員募集



募集人数 2人

契約期間 平成28年4月1日から1年間
（1年ごとの更新。最長10年）

応募資格 ・18歳から65歳までの方（学生は除く）
・福崎町にお住まいの方
・原動機付自転車（セミオートマチック車）が運転できる方

応募方法 所定の申込書により上下水道課へ

受付期間 1月7日（木）～29日（金）

試験日 2月9日（火）

受験申込書の請求・問い合わせ先

上下水道課（内線381）

学校給食試食会 参加者募集！

第3回は「兵庫県食材を味わう献立」です

給食センターでは、食育の一環として、安全・安心な町内産の野菜や、特産のもち麦をできるだけ多く給食に使用するように取り組んでいます。

みそは、福崎町でとれた大豆を使い、「福崎町いずみ会」の方々が作られたものです。給食では、初めて使用します。

また、福崎町特産の「もち麦」と安富町でとれた「ゆず」を使った『ゆずジャムタルト』を給食用に特別に作っていただきました。パッケージは「フクちゃん」「サキちゃん」「ツノッチー」の3種類です。

兵庫のおいしい食材を、給食で味わってみませんか？

<使用予定の兵庫県産食材>

＝福崎町産＝ 米・大根・にんじん・手作りみそ

＝兵庫県産＝ とうふ・ねぎ・さごし（魚）・れんこん

献立

ごはん
手作りみそのなめこ汁
さごしのおろしあんかけ
れんこんのきんぴら
ゆずジャムタルト
牛乳



○日時：1月19日（火）12:00～13:00

○場所：給食センター2階

○募集人数：15人（受付順、定員になり次第締め切り）

○金額：244円（お釣りのないようお願いします。）

○受付期間：1月12日（火）～18日（月）

申し込みは給食センターまでお電話ください。

時間：8:00～16:45 ☎22-0710



電車の中で

福岡小学校5年

吉田愛菜

「ごめんなさい。少し手すりを持たせてもらってもいいですか。」

そう私に声をかけてきたのは初めて会う七十代後半のおばあさんだった。

「えっ、はい。どうぞ。」

急に声をかけられて、少しおどろいたが、場所を少し移動して、おばあさんに手すりをゆずった。その日の電車は満員で、おばあさんも少し苦しうだった。しかし、手すりをつかんだおばあさんは、ほつとした表情に変わったので私もほつとした。すると、おばあさんが、

「今日は、姫路まで行かれるのですか。」

と聞いてきた。私は、少しドキドキしたけれど、

「はい、そうです。」と答えた。

「一人でえらいですね。」
「いえいえ、いつものことです。」

と、会話が続いた。とてもうれしかった。私は、手すりをゆずってあげただけなのに、おばあさんは、

「ほんとうに、どうもありがとうございます。」

と、何度も何度もお礼を言ってくれた。

その後、おばあさんと別れたが、私の心は、ずっとぽかぽかしていた。心がぽかぽかした理由はいくつかある。

一つ目は、私のした小さなことで、おばあさんが喜んでくれたことだ。何気なくしたことでも、人に喜びを与えられることもあるということに気づかされた。

二つ目は、おばあさんが何度もお礼を言ってくれたことだ。「ありがとう」という言葉は、まほうの言葉だとあらためて感じた。

三つ目は、おばあさんの私に対する接し方だ。私は、十代で、おばあさんは七十代、六十才ほどがうのに、すべて敬語で話してくれた。子どもとしてではなく、一人の人の気持ちがあうれしかった。

私は、おばあさんと出会って、小さなことでも心と心が通じあえば、心はぽかぽかし

て気持ちがよいということを学んだ。この世の中で、私のように心がぽかぽかする人がもつとふえればいいなと思う。

まず声かけから

八千種小学校5年

藤本ななみ

私は四年生の時に、車いす体験をしました。最近よく、スーパなどで車いすに乗っている人を見かけるので、しっかり勉強したいなと思っていました。

車いすに乗っている人は、車いすを自分の足のように使っています。トイレに行くときも自分で行っています。エレベーターに乗るときもです。また、車いすに対応した、段差のない乗車口がついたバスもあります。しかし、車いす体験をして気づきました。普



田原小学校1年 中山瑛太



高岡小学校5年 高見留菜



福岡東中学校2年 岡本紗和

通にしようと思ってもできないことがたくさんありました。少しの段差があってもなかなか進まなかったし、狭いところは通れませんでした。砂利の所にタイヤが入れば、くやくにやるだけで進みませんでした。友だちに車いすを押してもらっても大変でした。パートナーがついていてもできないことがいっぱいあったので、パートナーの手助けは必要だなと思いました。

なぜ、一人でしようとしたのかな。私が今まで見てきた人は、一人でしている人が多かったけど、本当は、手伝って欲しいと思うこともたくさんあるのではないかと思っていました。でも、ひいおじいちゃんや他の人も、自分でできることはやろうと思っていただと思えます。

これから私は、車いすに乗っている人に出会った時は、大変そうだから全部手伝ってあげようとするのではなく、友だちが困っているときに助けてあげるような感じで接したいです。いつでも手伝えるようにして見守りたいです。そして、困っておられるようなときに、さっと声をかけをして、助けが必要だと言われたら、手助けしようと思います。そのためには、自然に声かけができる人になりたいです。

要介護認定者の 障害者控除対象者認定書

交付のお知らせ

所得税法や地方税法では、“所得申告する本人または扶養親族等が障害者に該当する場合、『障害者控除』として一定金額を所得から控除することができる”と定めてあります。

この障害者控除の対象となる人は、一般的には身体障害者手帳や精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている人ですが、手帳を持っていないでも「年齢が満65歳以上の人で、精神又は身体に障害があり、その障害の程度が前記の人に準ずるものとして市町村長の認定を受けている人」も障害者控除を受けることができます。

障害者控除には『特別障害者控除』と『障害者控除』があり、介護保険の要介護度や訪問調査等でお聞きした内容をもとに判定します。

障害者控除判定基準表

要介護度	判定基準
要介護4・5	特別障害者控除の対象となります
要介護3	認定調査票での自立度により、特別障害者控除または障害者控除の対象となります
要介護2以下	認定調査票での自立度により、障害者控除の対象となる可能性があります

※詳しい基準についてはお問い合わせください。

確定申告で障害者控除を受けるための認定書が必要な方は、事前に役場健康福祉課介護保険係に申請してください。認定された方には、後日「障害者控除対象者認定書」を交付します。確定申告時にこの認定書を提出しないと障害者控除は認められません。

問い合わせ先

健康福祉課 介護保険係（内線352・364）



個人番号カードの 申請は、 必要なときに

マイナンバー『通知カード』（紙製）は届きましたか？

通知カードは、あなたの個人番号をお知らせするためのカードであり、『個人番号カード』（プラスチック製）ではありません。

個人番号カードは、本人確認の身分証明書となるほか、電子申告（e-tax）を行う際などに必要となるものです。申請は任意ですので、必要なときに申請してください。

通知カードは他人に見せることなく大事に保管してください。

住所や氏名変更の手続きをする時は、必ず持参してください。

【通知カード（紙製）】



【個人番号カード（プラスチック製）】



問い合わせ先 住民生活課（内線374・376）

ゴミ処理困難物について

パソコン、自動車部品などの処理困難物が、くれさかクリーンセンターに誤って持ち込まれるケースが多くなります。これらはクリーンセンターでは受入れできませんので、次の適正な方法で処理してください。ごみステーションには絶対に出さないでください。分解しても出せません。

【パソコン】
不用になったパソコンは製造メーカーが回収、再資源化しています。回収方法

【自動車部品】
購入業者（販売店）や専門業者に引き取ってもらうてください。

（住民生活課 内線372）

回収方法については製造メーカーの回収窓口にお問い合わせください。なお、回収するメーカーがない（自作パソコン、倒産や事業撤退したメーカー）パソコンはパソコン3R推進協会が有償で回収、再資源化しています。

☎03・5282・7685
<http://www.pc3r.jp/>

人権標語

ニッコリ笑う

あなたに幸せもらっています

福崎小学校1年 小野恒誠

助けたい

そう思ったらずぐ行動

田原小学校6年 大畑文乃

心の目 あけてみつめる

相手の個性

福崎西中学校3年 藤後沙希

思いやる

笑顔の花を咲かせよう

福崎東中学校3年 牛尾有希



農地のQ&A

Q 昭和40年前後に建てた家の老朽化が目立ってきたため、建て替えようとしたところ、家の敷地の地目が田のままになっていました。地目を宅地に変えたいのですが、どのような手続きをすればいいですか？

A 過去に農地転用許可を受けずに家を建てている場合は、原則は農地転用申請をして、県知事・町農業委員会が発行する農地転用許可書または受理通知書を法務局に提出する必要があります。

しかし、この土地は、家が建築されてからかなりの年数が経過しているため、町農業委員会へ「非農地証明書」の交付申請を行い、その証明書が発行されれば、その証明書を法務局に提出す

ることによって宅地への地目変更が可能になります。

なお、一部でも農地が残っていたり、耕すことによって農地に復元可能であれば、非農地と認められます。

非農地証明には、次の3つの要件を全て満たす必要があります。

①非農地となつてから20年以上経過し、農地への復旧が著しく困難であること

②農地法による違反転用の処分の対象となつた土地でないこと

③農業振興地域の整備に関する法律に定める農用地区域ではないこと
非農地証明書の申請方法や添付書類などの詳しい内容については、福岡市農業委員会までお問い合わせください。

農地転用許可等が出て、登記地目が自動的に変更されるわけではありませぬ。農地転用許可書を添付して法務局に地目変更の申請をする必要があります。法務局への申請が遅れてくると、年月が経つことに書類を紛失したり、記憶もあいまいになり、後日手続きをしようとする必要書類が増えたり、時間がかかったりします。農地転用許可等が出たら、転用完了後、速やかに地目変更登記をすることをお勧めします。

問い合わせ先

福岡市農業委員会
(農林振興課内・内線313)

こくみんねんきん

20歳になったら国民年金

国民年金は、若いときに公的年金に加入し保険料を納め続けることで、年をとった時や病気やケガで障害が残った時、家族の働き手が亡くなった時に、年金を受け取ることができる制度です。

国民年金のポイント

日本国内にお住まいの20歳から60歳までの人が加入し、保険料を納める制度です。

国が責任を持って運営するため安定しています。年金の給付は生涯にわたって保証されますので、将来の大きな支えになります。

学生や自営業者などの方で20歳になって第1号被保険者となる方（フリーターや無職

の方も含む）は、役場住民生活課で手続きをしてください。

第1号被保険者の平成27年度の保険料額は、月額15590円です。

第2号被保険者（サラリーマンや公務員）や、第3号被保険者（第2号被保険者に扶養されている配偶者）は、勤務先の事業所が加入手続きを行いますので、個別の手続きは必要ありません。

保険料が猶予・免除される制度

収入が少ないために保険料の納付ができない場合は、申請をすれば納付が猶予・免除となる制度があります。申請を行わないまま保険料が未納となっていると老後に年金を受けられなくなったり、年金額が低くなったり、障害年金が受け取れなくなるなどの事態を招きます。

学生の方は一般的に所得が少ないため、ご本人の所得が一定額以下の場合、学生本人の申請により保険料の納付が猶予される「学生納付特例制度」があります。

また、学生以外の一般の自営業の方などは、経済的な理由などにより保険料の納付が困難になったときに、ご本人の申請によって免除や猶予の制度を利用することができます。

問い合わせ先

姫路年金事務所
☎079・224・6382
住民生活課（内線374）

第29回

「ふるさと文化祭」のご案内

とき 1月31日（日）13:00～

ところ エルデホール

出演グループ

- ・サルビアこども園
- ・童謡・唱歌の学校
- ・姫学こども園
- ・福岡西中学校合唱部
- ・福岡小学校PTAコーラス“玉響”
- ・JA兵庫西女性会福岡支部
七種会&もちの木会
- ・KFK典楽会
- ・福岡高等学校コーラス部
- ・福岡ひるハーモニー
- ・女声合唱団ポーコ・ア・ポコ
- ・合唱団サリマライズ
- ・福岡高等学校ギター・マンドリン部
- ・福岡高等学校吹奏楽部



(福岡市文化協会)