

消費生活

●生活科学センター利用状況の推移

各年度3月31日現在

			平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
講義室	件数	(回)	171	157	149	147	150
	人員	(人)	5,076	3,803	3,111	2,871	3,344
調理室	件数	(回)	125	150	111	108	169
	人員	(人)	3,482	3,058	2,591	2,479	2,729
計	件数	(回)	296	307	260	255	319
	人員	(人)	8,558	6,861	5,702	5,350	6,073

			平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
講義室	件数	(回)	179	152	156	136	168
	人員	(人)	3,863	3,397	3,303	2,741	3,009
調理室	件数	(回)	162	164	167	140	159
	人員	(人)	2,858	2,896	3,116	2,609	2,820
計	件数	(回)	341	316	323	276	327
	人員	(人)	6,721	6,293	6,419	5,350	5,829

			平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
講義室	件数	(回)	125	176	137	154	171
	人員	(人)	2,586	2,569	1,734	2,726	4,131
調理室	件数	(回)	167	136	107	125	148
	人員	(人)	3,485	2,732	1,558	2,296	3,491
計	件数	(回)	292	312	244	279	319
	人員	(人)	6,071	5,301	3,292	5,022	7,622

			平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
講義室	件数	(回)	138	149	169	88	128
	人員	(人)	2,814	2,803	3,226	785	1,342
調理室	件数	(回)	131	110	138	13	24
	人員	(人)	2,469	2,374	2,817	161	307
計	件数	(回)	269	259	307	101	152
	人員	(人)	5,283	5,177	6,043	946	1,649

資料:生活科学センター

●生活科学センター消費生活相談件数の推移(2) (平成10年度以降)

各年度3月31日現在

商品別分類項目	平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度	
	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数
A 商品一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6
B 食料品	20	13	16	9	25	15	37	20	42	29	32	19
C 住居品	18	18	26	24	20	19	18	18	15	14	16	14
D 光熱水品	1	1	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0
E 被服品	6	6	8	8	4	3	6	6	11	10	5	5
F 保健衛生品	6	6	11	11	12	12	5	5	3	3	10	9
G 教養娯楽品	24	24	29	29	23	23	12	12	16	16	23	19
H 車両・乗り物	2	2	3	3	11	11	1	1	1	1	2	2
I 土地・建物・設備	19	18	10	10	11	11	12	12	24	24	22	20
J 他の商品	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	6
商品計(A~J)	96	88	103	94	106	94	93	76	114	99	126	100
K クリーニング	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0
L レンタル・リース・賃借	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
M 工事・建物・加工	5	5	7	7	1	1	0	0	0	0	1	0
N 修理・補修	5	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
O 管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P 役務一般	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Q 金融・保険サービス	19	18	30	30	47	47	62	62	52	52	52	49
R 運輸・通信サービス	220	220	152	152	94	94	79	79	89	89	48	47
S 教育サービス	0	0	1	1	3	3	1	1	0	0	4	3
T 教養・娯楽サービス	13	13	11	11	8	8	13	13	9	9	16	14
U 保健・福祉サービス	2	2	3	3	4	4	8	8	3	3	9	5
V 他の役務	4	4	3	3	14	14	2	2	0	0	7	4
W 内職・副業・ねずみ講	2	2	8	8	7	7	2	2	1	1	0	0
X 他の行政サービス	6	6	2	2	4	4	8	8	4	4	4	3
役務計(K~X)	279	278	219	219	184	184	176	176	158	158	141	126
Z 他の相談	33	30	38	36	43	42	61	53	63	58	54	17
総件数	408	396	360	349	333	320	330	305	335	315	321	243

商品別分類項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数
A 商品一般	5	4	10	5	17	10	8	4	11	9	10	9
B 食料品	17	10	31	17	23	12	14	10	19	14	28	26
C 住居品	16	14	13	6	11	9	14	12	24	21	10	10
D 光熱水品	1	0	3	1	4	1	5	4	2	0	3	2
E 被服品	6	2	6	5	8	4	8	5	10	9	9	9
F 保健衛生品	14	12	10	5	14	10	5	3	4	4	6	6
G 教養娯楽品	13	12	17	14	17	17	17	15	14	13	11	10
H 車両・乗り物	4	4	1	1	3	2	2	2	6	6	1	1
I 土地・建物・設備	14	12	16	9	8	5	10	9	10	9	7	4
J 他の商品	6	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
商品計(A~J)	96	75	107	63	106	71	83	64	100	85	85	77
K クリーニング	1	1	2	2	1	1	0	0	2	2	0	0
L レンタル・リース・賃借	3	2	3	2	1	1	3	2	2	1	9	8
M 工事・建物・加工	4	4	4	3	11	10	13	11	7	5	12	12
N 修理・補修	1	1	2	1	8	6	3	3	2	1	3	3
O 管理・保管	0	0	0	0	1	1	3	3	2	2	1	0
P 役務一般	0	0	0	0			2	2	0	0	6	5
Q 金融・保険サービス	24	21	26	14	15	12	17	10	22	16	17	13
R 運輸・通信サービス	38	35	41	37	41	40	82	80	74	68	96	92
S 教育サービス	2	2	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0
T 教養・娯楽サービス	11	9	5	5	3	3	10	8	2	2	1	1
U 保健・福祉サービス	13	8	10	1	10	3	5	3	8	7	7	5
V 他の役務	4	3	8	5	7	2	12	4	18	10	15	14
W 内職・副業・ねずみ講	2	2	0	0			1	1	0	0	2	2
X 他の行政サービス	0	0	2	0	1	1	4	0	4	0	5	3
役務計(K~X)	103	88	104	71	102	82	155	127	143	114	174	158
Z 他の相談	26	4	19	2	18		11	1	11	0	17	0
総件数	225	167	230	136	226	153	249	192	254	199	276	235

商品別分類項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数	受付件数	うち苦情件数
A 商品一般	24	24	74	71	32	31	59	56	52	48
B 食料品	15	13	27	22	22	16	23	13	16	15
C 住居品	15	11	13	10	7	7	13	12	8	7
D 光熱水品	4	3	5	4	2	1	8	7	9	9
E 被服品	6	6	9	6	8	7	13	12	13	13
F 保健衛生品	8	7	8	7	13	13	9	9	15	15
G 教養娯楽品	14	13	15	11	11	9	15	9	13	12
H 車両・乗り物	4	4	5	4	4	3	3	3	2	2
I 土地・建物・設備	8	5	8	6	8	6	7	5	33	31
J 他の商品	0	0	1	1	0	0	1	0	2	2
商品計(A~J)	98	86	165	142	107	93	151	126	163	154
K クリーニング	1	1	4	4	1	1	0	0	0	0
L レンタル・リース・賃借	4	4	0	0	7	5	2	2	2	1
M 工事・建物・加工	12	12	9	6	9	8	19	13	29	24
N 修理・補修	9	9	8	6	9	8	13	13	2	2
O 管理・保管	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0
P 役務一般	2	2	2	2	0	0	1	1	2	2
Q 金融・保険サービス	17	11	15	11	8	4	11	9	19	14
R 運輸・通信サービス	45	42	57	54	42	36	41	34	17	14
S 教育サービス	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
T 教養・娯楽サービス	3	3	3	3	5	5	2	2	13	12
U 保健・福祉サービス	9	6	4	4	13	9	15	10	11	9
V 他の役務	9	8	11	4	27	13	23	7	27	10
W 内職・副業・ねずみ講	0	0	0	0	2	2	1	1	3	3
X 他の行政サービス	5	3	2	1	1	0	4	4	5	4
役務計(K~X)	119	104	115	95	125	92	133	97	130	95
Z 他の相談	8	1	13	0	10	0	12	0	15	0
総件数	225	191	293	237	242	185	296	223	308	249

資料：生活科学センター