

消費生活

●生活科学センター利用状況の推移

各年度3月31日現在

| | | | 平成14年度 | 平成15年度 | 平成16年度 | 平成17年度 | 平成18年度 |
|-----|----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 講義室 | 件数 | (回) | 171 | 157 | 149 | 147 | 150 |
| | 人員 | (人) | 5,076 | 3,803 | 3,111 | 2,871 | 3,344 |
| 調理室 | 件数 | (回) | 125 | 150 | 111 | 108 | 169 |
| | 人員 | (人) | 3,482 | 3,058 | 2,591 | 2,479 | 2,729 |
| 計 | 件数 | (回) | 296 | 307 | 260 | 255 | 319 |
| | 人員 | (人) | 8,558 | 6,861 | 5,702 | 5,350 | 6,073 |

| | | | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 |
|-----|----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 講義室 | 件数 | (回) | 179 | 152 | 156 | 136 | 168 |
| | 人員 | (人) | 3,863 | 3,397 | 3,303 | 2,741 | 3,009 |
| 調理室 | 件数 | (回) | 162 | 164 | 167 | 140 | 159 |
| | 人員 | (人) | 2,858 | 2,896 | 3,116 | 2,609 | 2,820 |
| 計 | 件数 | (回) | 341 | 316 | 323 | 276 | 327 |
| | 人員 | (人) | 6,721 | 6,293 | 6,419 | 5,350 | 5,829 |

| | | | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|-----|----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 講義室 | 件数 | (回) | 125 | 176 | 137 | 154 | 171 |
| | 人員 | (人) | 2,586 | 2,569 | 1,734 | 2,726 | 4,131 |
| 調理室 | 件数 | (回) | 167 | 136 | 107 | 125 | 148 |
| | 人員 | (人) | 3,485 | 2,732 | 1,558 | 2,296 | 3,491 |
| 計 | 件数 | (回) | 292 | 312 | 244 | 279 | 319 |
| | 人員 | (人) | 6,071 | 5,301 | 3,292 | 5,022 | 7,622 |

| | | | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|-----|----|-----|--------|--------|-------|-------|-------|
| 講義室 | 件数 | (回) | 138 | 149 | 169 | 88 | 128 |
| | 人員 | (人) | 2,814 | 2,803 | 3,226 | 785 | 1,342 |
| 調理室 | 件数 | (回) | 131 | 110 | 138 | 13 | 24 |
| | 人員 | (人) | 2,469 | 2,374 | 2,817 | 161 | 307 |
| 計 | 件数 | (回) | 269 | 259 | 307 | 101 | 152 |
| | 人員 | (人) | 5,283 | 5,177 | 6,043 | 946 | 1,649 |

| | | | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|----|-----|-------|-------|-------|
| 講義室 | 件数 | (回) | 159 | 154 | 148 |
| | 人員 | (人) | 1,565 | 1,883 | 1,838 |
| 調理室 | 件数 | (回) | 40 | 47 | 46 |
| | 人員 | (人) | 390 | 1,068 | 747 |
| 計 | 件数 | (回) | 199 | 201 | 194 |
| | 人員 | (人) | 1,955 | 2,951 | 2,585 |

資料:生活科学センター

●生活科学センター消費生活相談件数の推移(2)（平成10年度以降）

各年度3月31日現在

| 商品別分類項目 | 平成17年度 | | 平成18年度 | | 平成19年度 | | 平成20年度 | | 平成21年度 | | 平成22年度 | |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 受付件数 | うち苦情件数 |
| A 商品一般 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 6 |
| B 食料品 | 20 | 13 | 16 | 9 | 25 | 15 | 37 | 20 | 42 | 29 | 32 | 19 |
| C 住居品 | 18 | 18 | 26 | 24 | 20 | 19 | 18 | 18 | 15 | 14 | 16 | 14 |
| D 光熱水品 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| E 被服品 | 6 | 6 | 8 | 8 | 4 | 3 | 6 | 6 | 11 | 10 | 5 | 5 |
| F 保健衛生品 | 6 | 6 | 11 | 11 | 12 | 12 | 5 | 5 | 3 | 3 | 10 | 9 |
| G 教養・娯楽品 | 24 | 24 | 29 | 29 | 23 | 23 | 12 | 12 | 16 | 16 | 23 | 19 |
| H 車両・乗り物 | 2 | 2 | 3 | 3 | 11 | 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| I 土地・建物・設備 | 19 | 18 | 10 | 10 | 11 | 11 | 12 | 12 | 24 | 24 | 22 | 20 |
| J 他の商品 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 |
| 商品計(A~J) | 96 | 88 | 103 | 94 | 106 | 94 | 93 | 76 | 114 | 99 | 126 | 100 |
| K クリーニング | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L レンタル・リース・賃借 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| M 工事・建物・加工 | 5 | 5 | 7 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| N 修理・補修 | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| O 管理・保管 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P 役務一般 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Q 金融・保険サービス | 19 | 18 | 30 | 30 | 47 | 47 | 62 | 62 | 52 | 52 | 52 | 49 |
| R 運輸・通信サービス | 220 | 220 | 152 | 152 | 94 | 94 | 79 | 79 | 89 | 89 | 48 | 47 |
| S 教育サービス | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3 |
| T 教養・娯楽サービス | 13 | 13 | 11 | 11 | 8 | 8 | 13 | 13 | 9 | 9 | 16 | 14 |
| U 保健・福祉サービス | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 8 | 8 | 3 | 3 | 9 | 5 |
| V 他の役務 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 | 14 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4 |
| W 内職・副業・ねずみ講 | 2 | 2 | 8 | 8 | 7 | 7 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| X 他の行政サービス | 6 | 6 | 2 | 2 | 4 | 4 | 8 | 8 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 役務計(K~X) | 279 | 278 | 219 | 219 | 184 | 184 | 176 | 176 | 158 | 158 | 141 | 126 |
| Z 他の相談 | 33 | 30 | 38 | 36 | 43 | 42 | 61 | 53 | 63 | 58 | 54 | 17 |
| 総件数 | 408 | 396 | 360 | 349 | 333 | 320 | 330 | 305 | 335 | 315 | 321 | 243 |

| 商品別分類項目 | 平成23年度 | | 平成24年度 | | 平成25年度 | | 平成26年度 | | 平成27年度 | | 平成28年度 | |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 受付件数 | うち苦情件数 |
| A 商品一般 | 5 | 4 | 10 | 5 | 17 | 10 | 8 | 4 | 11 | 9 | 10 | 9 |
| B 食料品 | 17 | 10 | 31 | 17 | 23 | 12 | 14 | 10 | 19 | 14 | 28 | 26 |
| C 住居品 | 16 | 14 | 13 | 6 | 11 | 9 | 14 | 12 | 24 | 21 | 10 | 10 |
| D 光熱水品 | 1 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 2 | 0 | 3 | 2 |
| E 被服品 | 6 | 2 | 6 | 5 | 8 | 4 | 8 | 5 | 10 | 9 | 9 | 9 |
| F 保健衛生品 | 14 | 12 | 10 | 5 | 14 | 10 | 5 | 3 | 4 | 4 | 6 | 6 |
| G 教養・娯楽品 | 13 | 12 | 17 | 14 | 17 | 17 | 17 | 15 | 14 | 13 | 11 | 10 |
| H 車両・乗り物 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 6 | 6 | 1 | 1 |
| I 土地・建物・設備 | 14 | 12 | 16 | 9 | 8 | 5 | 10 | 9 | 10 | 9 | 7 | 4 |
| J 他の商品 | 6 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 商品計(A~J) | 96 | 75 | 107 | 63 | 106 | 71 | 83 | 64 | 100 | 85 | 85 | 77 |
| K クリーニング | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| L レンタル・リース・賃借 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 9 | 8 |
| M 工事・建物・加工 | 4 | 4 | 4 | 3 | 11 | 10 | 13 | 11 | 7 | 5 | 12 | 12 |
| N 修理・補修 | 1 | 1 | 2 | 1 | 8 | 6 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| O 管理・保管 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| P 役務一般 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 2 | 2 | 0 | 0 | 6 | 5 |
| Q 金融・保険サービス | 24 | 21 | 26 | 14 | 15 | 12 | 17 | 10 | 22 | 16 | 17 | 13 |
| R 運輸・通信サービス | 38 | 35 | 41 | 37 | 41 | 40 | 82 | 80 | 74 | 68 | 96 | 92 |
| S 教育サービス | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| T 教養・娯楽サービス | 11 | 9 | 5 | 5 | 3 | 3 | 10 | 8 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| U 保健・福祉サービス | 13 | 8 | 10 | 1 | 10 | 3 | 5 | 3 | 8 | 7 | 7 | 5 |
| V 他の役務 | 4 | 3 | 8 | 5 | 7 | 2 | 12 | 4 | 18 | 10 | 15 | 14 |
| W 内職・副業・ねずみ講 | 2 | 2 | 0 | 0 | | | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| X 他の行政サービス | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 5 | 3 |
| 役務計(K~X) | 103 | 88 | 104 | 71 | 102 | 82 | 155 | 127 | 143 | 114 | 174 | 158 |
| Z 他の相談 | 26 | 4 | 19 | 2 | 18 | | 11 | 1 | 11 | 0 | 17 | 0 |
| 総件数 | 225 | 167 | 230 | 136 | 226 | 153 | 249 | 192 | 254 | 199 | 276 | 235 |

| 商品別分類項目 | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | |
|---------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 受付件数 | うち苦情件数 | 受付件数 | うち苦情件数 | 受付件数 | うち苦情件数 | 受付件数 | うち苦情件数 | 受付件数 | うち苦情件数 | 受付件数 | うち苦情件数 |
| A 商品一般 | 24 | 24 | 74 | 71 | 32 | 31 | 59 | 56 | 52 | 48 | 48 | 42 |
| B 食料品 | 15 | 13 | 27 | 22 | 22 | 16 | 23 | 13 | 16 | 15 | 27 | 23 |
| C 住居品 | 15 | 11 | 13 | 10 | 7 | 7 | 13 | 12 | 8 | 7 | 18 | 15 |
| D 光熱水晶 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 8 | 7 | 9 | 9 | 3 | 3 |
| E 被服品 | 6 | 6 | 9 | 6 | 8 | 7 | 13 | 12 | 13 | 13 | 10 | 10 |
| F 保健衛生品 | 8 | 7 | 8 | 7 | 13 | 13 | 9 | 9 | 15 | 15 | 22 | 22 |
| G 教養娯楽品 | 14 | 13 | 15 | 11 | 11 | 9 | 15 | 9 | 13 | 12 | 15 | 12 |
| H 車両・乗り物 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| I 土地・建物・設備 | 8 | 5 | 8 | 6 | 8 | 6 | 7 | 5 | 33 | 31 | 14 | 10 |
| J 他の商品 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 商品計(A~J) | 98 | 86 | 165 | 142 | 107 | 93 | 151 | 126 | 163 | 154 | 157 | 137 |
| K クリーニング | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L レンタル・リース・賃借 | 4 | 4 | 0 | 0 | 7 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 6 | 4 |
| M 工事・建物・加工 | 12 | 12 | 9 | 6 | 9 | 8 | 19 | 13 | 29 | 24 | 12 | 9 |
| N 修理・補修 | 9 | 9 | 8 | 6 | 9 | 8 | 13 | 13 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| O 管理・保管 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| P 役務一般 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| Q 金融・保険サービス | 17 | 11 | 15 | 11 | 8 | 4 | 11 | 9 | 19 | 14 | 17 | 14 |
| R 運輸・通信サービス | 45 | 42 | 57 | 54 | 42 | 36 | 41 | 34 | 17 | 14 | 19 | 18 |
| S 教育サービス | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| T 教養・娯楽サービス | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 13 | 12 | 19 | 17 |
| U 保健・福祉サービス | 9 | 6 | 4 | 4 | 13 | 9 | 15 | 10 | 11 | 9 | 15 | 13 |
| V 他の役務 | 9 | 8 | 11 | 4 | 27 | 13 | 23 | 7 | 27 | 10 | 30 | 11 |
| W 内職・副業・ねずみ講 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| X 他の行政サービス | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 |
| 役務計(K~X) | 119 | 104 | 115 | 95 | 125 | 92 | 133 | 97 | 130 | 95 | 133 | 99 |
| Z 他の相談 | 8 | 1 | 13 | 0 | 10 | 0 | 12 | 0 | 15 | 0 | 11 | 1 |
| 総件数 | 225 | 191 | 293 | 237 | 242 | 185 | 296 | 223 | 308 | 249 | 301 | 237 |

| 商品別分類項目 | 令和5年度 | | 令和6年度 | |
|---------------|-------|--------|-------|--------|
| | 受付件数 | うち苦情件数 | 受付件数 | うち苦情件数 |
| A 商品一般 | 49 | 46 | 54 | 41 |
| B 食料品 | 22 | 19 | 20 | 15 |
| C 住居品 | 7 | 6 | 11 | 9 |
| D 光熱水晶 | 6 | 5 | 4 | 4 |
| E 被服品 | 6 | 6 | 12 | 12 |
| F 保健衛生品 | 17 | 15 | 16 | 14 |
| G 教養娯楽品 | 14 | 12 | 9 | 8 |
| H 車両・乗り物 | 2 | 2 | 7 | 6 |
| I 土地・建物・設備 | 11 | 6 | 13 | 8 |
| J 他の商品 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 商品計(A~J) | 135 | 118 | 147 | 118 |
| K クリーニング | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L レンタル・リース・賃借 | 1 | 1 | 7 | 7 |
| M 工事・建物・加工 | 7 | 5 | 4 | 4 |
| N 修理・補修 | 9 | 9 | 5 | 5 |
| O 管理・保管 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P 役務一般 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| Q 金融・保険サービス | 22 | 18 | 14 | 12 |
| R 運輸・通信サービス | 19 | 16 | 22 | 18 |
| S 教育サービス | 1 | 0 | 0 | 0 |
| T 教養・娯楽サービス | 16 | 15 | 15 | 12 |
| U 保健・福祉サービス | 14 | 12 | 14 | 9 |
| V 他の役務 | 28 | 11 | 24 | 14 |
| W 内職・副業・ねずみ講 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| X 他の行政サービス | 2 | 1 | 7 | 3 |
| 役務計(K~X) | 127 | 96 | 121 | 91 |
| Z 他の相談 | 10 | 3 | 8 | 0 |
| 総件数 | 272 | 217 | 276 | 209 |

資料:生活科学センター