

ミニデイサービス 福崎町巡回バス「サルビア号」に関するアンケート

福崎町 健康福祉課

1. 年齢は？ 60 歳代・70 歳代・80 歳以上
2. 単車、又は自動車の運転免許を持っていますか。
3. 普段から自分で単車、車を運転されていますか。
4. 食べ物・日用品など普段の買い物はどこでされますか。
5. 買い物に行く移動手段は何ですか。
6. 週に何日買い物に行かれますか。
7. 定期的に病院に通院されていますか。(月何回?)
8. 通院されている病院はどこですか。(町内・町外?)
9. 病院へはどうして行きますか。
10. 旅行以外で J R を利用していますか。(年 1 回以上)
11. 路線バス(神姫バス)を利用していますか。(年 1 回以上)
12. 日常でタクシーを利用していますか。(年 1 回以上)
13. 巡回バスを利用したことがありますか。(平成 11 年 4 月運行開始)
 - 1 度も利用したことがない方、その理由は？
 - ア. 自分で車を運転するから
 - イ. 家族・知人の車に乗せてもらうから
 - ウ. 毎日運行していないから
 - エ. 便数が少ないから
 - オ. 時間帯が合わないから
 - カ. 行ける所(停留所)が限られているから
14. 家の近くのバス停がどこにあるのか知っていますか。
15. 巡回バスは必要だと思いますか。(その理由は?)
16. 将来、車の運転ができなくなったら、買い物、通院は自分でバス等を利用して行きたいと思いませんか。



【裏面もご覧ください】

巡回バスを10人乗り程度のワゴン車に小型化し、停留所も各集落内に増やすことを検討しています。運行範囲は各地域から役場～駅前の市街地間。

そのように変更になった場合、としてお答えください。

17. 1日おきの運行で、1日2往復→1日4往復（午前2往復、午後2往復）に増やしたら、利用しますか。
18. 携帯電話を持っていますか。
19. バスを利用するのに電話で予約する方法はどう思われますか。
（※例えば、1週間前から当日1時間前までに電話で申込み、予約したバス停で乗り降りする方法）
20. 福崎駅や役場で乗り換えて目的地に行く場合はどうですか。
21. 現在、巡回バスは無料ですが、有料になっても利用しますか。
（1度も利用したことがない方も利用するなら、いくらなら利用してもいいですか。）
22. 巡回バスがどうなれば、（もっと）利用しようと思いませんか。

◆ ご協力ありがとうございました！ ◆

ミニデイ サルビア号意向調査結果（27地区）

H23. 10～12

質問	項目	人数	割合
	参加者数	601	
1. 年齢は	60歳代	149	24.8%
	70歳代	294	48.9%
	80歳以上	158	26.3%
2. 免許を持っていますか	持っている	323	53.7%
	持っていない	278	46.3%
3. 普段から自分で運転をされていますか	運転している	306	94.7%
	していない	17	5.3%
4. 日常の買い物はどこでされていますか（複数回答）	田原地区	463	77.0%
	福崎地区	157	26.1%
	八千種地区	11	1.8%
	町外	274	45.6%
5. 買い物に行く手段は何ですか	徒歩	28	4.7%
	自転車	158	26.3%
	自分で単車、車を運転	287	47.8%
	誰かに乗せてもらう	150	25.0%
	巡回バス	25	4.2%
	買い物に行かない、行く必要がない	8	1.3%
6. 週に何日買い物に行かれますか	毎日	58	9.7%
	2日1回	126	21.0%
	週1、2回	237	39.4%
	2週間に1回程度	22	3.7%
7. 定期的に病院に通院されていますか	月1回程度	223	37.1%
	月2、3回	88	14.6%
	週1回以上	50	8.3%
8. 通院されている病院はどこですか	町内	333	55.4%
	町外	186	30.9%
9. 病院への移動手段は	徒歩	39	
	自転車	91	
	自分で単車、車を運転	166	
	誰かに乗せてもらう	97	
	巡回バス	16	
10. 旅行以外でJRを利用していますか（年1回以上）	している	244	40.6%
	していない	357	59.4%
11. 路線バス（神姫バス）を利用していますか	している	37	6.2%
	していない	564	93.8%
12. 日常でタクシーを利用していますか	している	93	15.5%
	していない	508	84.5%

質問	項目	人数	割合
13. 巡回バスを利用したことがありますか	利用したことがある	228	37.9%
	1度も利用したことがない	373	62.1%
利用したことがない理由	ア自分で車を運転	277	
	イ家族・知人に乗せてもらう	50	
	ウ毎日運行していない	33	
	エ便数が少ない	11	
	オ時間帯が合わない	4	
	カ停留所が限られている	1	
14. 家の近くのバス停を知っていますか	知っている	524	87.2%
	知らない	77	12.8%
15. 巡回バスは必要だと思いますか	必要	305	50.7%
	必要ない、分からない	296	49.3%
16. 将来、巡回バスを利用しますか	利用する	323	53.7%
17. 1日4往復になれば利用しますか	利用してもよい	251	41.8%
	利用しない	350	58.2%
18. 携帯電話を持っていますか	持っている	334	55.6%
	持っていない	267	44.4%
19. バスを電話で予約する方法はどうですか	構わない	139	23.1%
	面倒、分からない	462	76.9%
20. 乗り換えて目的地に行く方法はどうですか	別に構わない	118	19.6%
	乗り換ええない方がいい	79	13.1%
21. 有料化した場合、いくらまでなら利用しますか	100円	443	73.7%
	300円	14	2.3%

ミニデイ「サルビア号意向調査」自由意見（27地区）

H23. 10～12

バス停について

バス停が遠い
家からバス停が遠い
バス停が近くにあればいい
バス停が遠くて不便雨の日の利用は大変
バス停を移動してもらいたい
バス停の数を増やして欲しい
村の端にバス停を増やして欲しい
バス停以外でも乗降したい
小型化になれば公民館をバス停にすればいい
公民館で停まって欲しい
家の近く村の中心(公民館)にバス停ができればいい
公民館前にバス停を作って欲しい
細かい所までバス停を設置してほしい
各病院の近くにバス停を作って欲しい
病院の前で乗り降りできるようにしてもらいたい
加西市に近い所にもバス停を設置してもらいたい
文珠荘の下(悟真院の駐車場)にバス停を作って欲しい
バス停に屋根、囲いが欲しい

便数について

便数が少ない
もっと便数を増やして欲しい
帰りの便があわない
帰りの便がいい時間になるように
帰りの時間が合わない
文珠荘でゆっくりできない便数が少ない
文珠荘に行っても帰りにいい時間の便がない
毎日運行してもらいたい
1日4往復はいいと思う
午前中に出て午前中に帰れるようにして欲しい

運行ルート、ダイヤについて

ダイヤが複雑もっと簡単に
バスのルートが分からない
各バス停が分からないので地図入りの時刻表を作って欲しい
行くのに時間が掛かる
遠回りをするので時間が掛かる
文珠荘経由など遠回りが困る
高岡から八千種へ行けるようにしてもらいたい
大貫から城谷医院に行けるようにして欲しい
八千種の農協、郵便局へ行けるようにして欲しい
八千種だけ2つに分かれているのはなぜか
八千種から高岡まで行けない
駅前を通らない、エルデの前しか通らない
川東と川西で日が違うから、行きたい所に行けない
駅周辺に毎日行ければいい
JRとの連携が悪い
JRとの乗り継ぎを考えて欲しい

バス車両について

バスが大きすぎる
バスを小さくしては
バスは小型にして往復で100円か200円
大きなバスはもったいない
エコのバスに変えられないか
大きなバスはいらない
小型化、バス停を増やす
大型バスでよく空いているのもったいない、小型化にしてはどうか
小型化して小回りができる方がよい
バスは小型でいい、もったいない

予約について

予約だと朝から急に必要な時乗れない
忘れたり遅れたりするので予約は難しい
電話予約は無理ではないか
歳がいったからの電話は大変
病院からの予約に困るので事前に病院に頼んでおいてもらいたい

乗り換えについて

荷物や杖を持つての乗り降りは大変
足が悪くなってきて、買い物袋を持つての乗り降りはしんどい
高齢になると便利になっても一人での乗り降りがきつい
役場、買い物、病院と用事があるときバスをずっと待つのが不便

運行形態について

タクシー利用に補助をしたらどうか
タクシーに近い形でバス停に関係なく家の近くで乗り降りできるように
タクシーに近づけば便利になる
1,100万円をタクシー助成にまわしてはどうか
コース毎に運行形態を変えた方がいい

その他

病院の場合、終わる時間が分からないから困る
乗務員はいらない
添乗員は必要ないのではないか
小銭を出し入れするのが困るので無料でいい
帰りだけでも巡回バスを利用すればいい
巡回バスはやめないで
文珠荘までならバスを利用してもいい
福崎駅に行く便は助かる
歩こう大会などの時バス利用ができればよい
遅れた人を待つてやっつてと言ったが、運転手がバスを出してしまった
アパート、マンションの人の利用が多いので全体に意見を聞くようにした方がいい。
20年後、30年後の事も考えてもらいたい
文珠荘へ行くが帰りの便の時間が合わずにタクシーで帰る。小さいバスで送迎してくれたら助かる
どれだけの利用があるのかと思う
溝口駅まで行ってほしい
有料にしても足の弱った人や将来乗る人のためになくさないでほしい
2台になると経費的には高くなるのではないか