

# 生活科学 センター だより

ハイ！  
神崎郡消費生活  
中核センター  
相談員です



通信販売に  
クーリング・オフ制度は  
ありません

〔相談〕

テレビショッピングの番組  
を見てダイヤの指輪を申し込  
んだ。届いた商品はテレビで  
見た時よりも品質が悪くデザ  
インもイメージと違っていた。  
届いたその日に販売店へ返品  
を申し出たが「返品はできな  
い」と断られた。クーリング・  
オフはできないの？

(60歳代女性)

〔処理〕

テレビショッピングとはテ  
レビを仲立ちにした「通信販  
売」です。通信販売には無条  
件に契約の解除を認めるクー  
リング・オフ制度の適用はあ  
りません。インターネット通  
販やカタログ通販も同様です。

通信販売での商品の返品に  
ついては販売業者が決めた返  
品特約(返品可否・条件)  
に従うこととなります。返品  
特約に返品できないと表示が  
あれば返品はできません。た  
だし、広告に返品特約が表示  
されていない場合は、商品の  
引渡し等を受けた日から起算  
して8日以内であれば送料を  
消費者が負担して返品するこ  
とが可能です。どのような返  
品特約が表示されていたのか  
確かめるように助言しました。

〔アドバイス〕

テレビショッピングでは商  
品のセールとポイントばかり  
が強調されて紹介される傾向  
があります。また、放送時間  
の制約などにより返品可否  
や条件などの重要な情報画面  
がすぐに消えてしまい、消費  
者が表示内容を正確に理解で  
きないことがトラブルの一因  
になっていきます。

通信販売を利用する時は

\* 申し込む前に、番組からの  
印象だけで購入を決めず、  
商品の形状や使い方、使用  
上の制限をよく確認しまし  
よう。

\* 注文した時には、その日時、  
販売業者の連絡先、商品名、  
サイズ、購入金額、引渡し  
時期、返品条件などの記録  
を残しておきましょう。

購入時の送料は業者負担や  
安価であっても、返品にかか  
る送料は消費者が負担します。  
大きな物、重い物、遠方への  
送料は高額になりますので注  
意が必要です。

消費生活の相談や問い合  
わせ、苦情は、神崎郡消  
費生活中核センターへ

(☎ 22・4977)

秘密厳守 相談は無料  
相談日時 火・金曜日  
9時～16時

神崎郡消費生活中核センタ  
ーは、文化センターの敷地内  
にあります。

平成26年度のテーマ

つながろう消費者

～安全・安心なくらしのために～

5月は「消費者月間」5月30日は「消費者の日」

## ● 平成25年度相談状況

受付件数

苦情	153件	67.7%
問合せ	73件	32.3%
合計	226件	100%

受付方法

来訪	111件	49.1%
電話	113件	50.0%
文書	2件	0.9%
合計	226件	100%

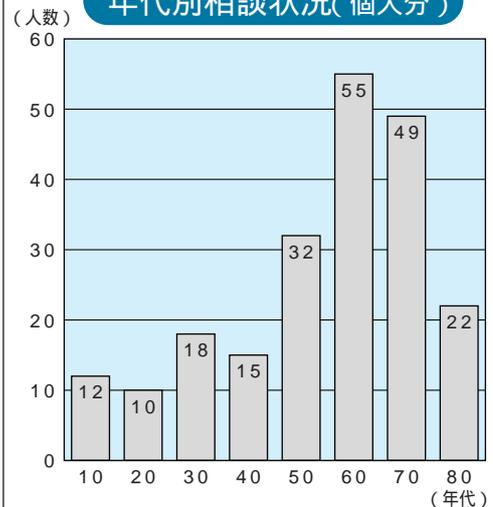
相談者の性別等

個人	男性	76件	33.6%
	女性	137件	60.6%
団体		13件	5.8%
合計		226件	100%

苦情の種類(多い順)

- 1 架空請求
- 2 リフォーム関係
- 3 健康食品
- 4 布団・寝具等
- 5 ひかり通信関連
- 6 家庭用電気治療器具
- 7 化粧品
- 8 書籍
- 9 社債・未公開株
- 10 携帯電話サービス

年代別相談状況(個人分)





平和と戦争とは

福崎西中学校3年(当時)

赤松風音

私の考える平和とは、世界中の人々が何にもおそれることなく、「幸せ」と感じられるような日々をおくれることだと思います。私は世界の国の中でも、今後絶対に戦争の起こることのない日本という国に生まれ育ちました。だから、命の危機にあったことがありません。私が経験したことのない戦争について調べようと思った動機は、私の祖母4人と母が戦争を経験していたからです。

4人の中でも、一番年長だった父方の祖父は、戦争中、家に国から赤札が届きました。当時18歳だった祖父は、赤札が届いたことによって、軍隊の訓練を受けていたそうです。今まで普通に生活してきた日々が一転し、国のための務

めだとしても、いつ戦争に行つて命をなくすかもしれないことを考えると、恐怖だったと思います。運よく祖父は、訓練を受けている最中に日本が終戦し、戦争には行かなくて済みました。もし祖父が戦争に行つて命をおとしなければ、今の私は存在しなかったと思うから、戦争の恐ろしさを感じます。

次に、父方の祖母は戦争中、女学校に通つていて、そこで兵隊さんのための野菜を作つたりしていたそうです。幼いころから、「ぜいたくは敵」や「欲しがりません勝つまでは」などといったスローガンを覚えさせられ、「満足な生活はおくれなかった。」と祖母は言っていました。それと今の生活を比べると、普段から生活している日々はあたりまえのことではないことに気づきました。



八千種小学校1年(当時) 藤本大翔

次は、母方の祖父です。祖父は、戦争中、小学校低学年で、いつ爆だんが落とされるかわからない状況で、登下校中は山の中の険しい道を、毎日1時間半かけて歩いていました。

「空に飛行機が通るとねらわれないように溝などに身体をかくして登校するのを何年も続けていた。」と言っていました。

感じました。私はこのような祖父母の話聞いて、戦争をすることによって、多くの人が犠牲になり、辛い思いをすと思いません。昔の日本だけでなく、今起こっている世界中の戦争もあつてはならないものだと考え、これからも、私の祖父母のような辛い経験をしてほしいくないです。だから私は、世界中の人々が平和となる日を願います。また、戦争を経験した人が年々減ってきているので、過去にあった戦争の事実を次の世代に伝えていくことが、私たちの使命だと思います。



高岡小学校6年(当時) 山本玲央



福崎東中学校3年(当時) 西川 希

人権標語

支え合い あふれる優しい  
思いやり

福崎西中学校3年(当時)  
内海桃子

ありがとう そのことばに  
ありがとう

高岡小学校2年(当時)  
松岡悠耶

広げよう やさしい心  
笑顔のわ

福崎小学校4年(当時)  
小國玲央

ありがとう いつもいっしょに  
いてくれて

田原小学校6年(当時)  
川口真之介

# 二つの文化

町長  
嶋田正義

私は二つの文化を体験して生きてきました。一つは大日本帝国憲法の文化であり、もう一つは日本国憲法の文化です。

それらは教育勅語と憲法前文に象徴されているように思います。

小学校に入る前の年の12月8日に日本軍はハワイの真珠湾に奇襲攻撃をかけ、大東亜戦争に突入しました。

学校では教育勅語が重視され、1年生から暗唱するように厳しく指導されました。英語は敵国語として蔑視され勉強することは困難でした。

男子は戦争に参加し国のために命を捧げる行為が最も価値あるものと徹底して教えられました。

小学校4年生の8月15日に日本は戦争に負けました。しばらくの空白期間があつて、6年生の5月3日に日本国憲法は施行されました。それから67年間、現行法の下で暮らしてきました。

大日本帝国憲法と日本国憲法の違いは「国のために命を



第3回総合計画審議会  
(4月23日開催)

捧げる」思想から「平和を大切にして生きる」思想に変わったことだと思います。

最近の中国や北朝鮮の動きは大変気になります。しかし、そのような動きがある時だからこそ「政府の行為によって再び戦争の惨禍が起こることのないようにすることを決意した」現憲法の精神を発揮する時だと思えます。

「積極的平和主義」の名を使って「集団的自衛権」を模索し、アメリカのために戦おうとする動きがあります。国家間の紛争は武力による解決でなく話し合いによる外交努力の大切さを日本が率先して主張しリードすればいいと思えます。

戦争への道を歩み始めると引き返すのが大変です。第一歩を踏み出さない世論を大きくしていきましよう。

## もちむぎクッキングレシピ⑦

### 切り干し大根のヘルシー炊き込みごはん

もち麦、こんにゃく、切り干し大根が入って、食物繊維たっぷり。具材でかさを増して、ヘルシーに食べられます。



材料 (4人分)  
米(といでおく)2合  
もちむぎ精麦(水につけておく)50g  
切り干し大根20g  
にんじん(細切り)中1/4本  
あげ(細切り)1枚  
こんにゃく100g  
しらす干し20g  
生しいたけ(薄切り)1枚  
しょうが薄切り(せん切り)4枚

だし汁1C  
しょうゆ大1  
酒小1  
みりん小1/2  
塩少々

#### 作り方

こんにゃくを細切りにしてゆでる。  
切り干し大根を洗ってたっぷりの水に約10分浸し、食べやすい長さに切る。  
炊飯器に米、もちむぎ精麦、調味料、だし汁、水気を絞った切り干し大根を入れ、水加減を2合半に合わせ、ひと混ぜする。にんじん、あげ、こんにゃく、しらす干し、しいたけ、しょうがをのせてスイッチをオン。  
炊き上がったら混ぜて器に盛る。

### 文化センター行事予定(5/20~6/19)

#### 神崎学園

日時: 5月22日(木) 10:00~12:00 専門講座  
6月5日(木) 13:20~15:20 専門講座  
6月19日(木) 10:00~12:00 専門講座

#### 福寿学園

日時: 6月5日(木) 10:00~12:00 専門講座  
6月12日(木) 10:00~12:00 専門講座

#### 老人大学一般教養講座(公開講座)

日時: 5月22日(木) 13:20~15:00  
演題: 姫路城と軍師官兵衛  
講師: 歴史研究家 黒田美江子さん

日時: 6月19日(木) 13:20~15:00  
演題: 高齢者の交通安全教室  
講師: 兵庫県警本部 スタウス隊

# 老人医療費助成事業 7月から制度改正

国の医療制度の見直しにより、70～74歳の自己負担割合が1割から2割に引き上げられることから、より若い65～69歳の方を対象とする本事業における自己負担割合等を7月から改正します。

福祉医療費助成制度を持続的で安定的な制度とするための見直しです。ご理解とご協力をお願いします。

問い合わせ先  
健康福祉課(内線356)

誕生日が昭和24年6月30日以前の方  
(経過措置により変更ありません)

所得制限区分	自己負担割合	負担限度月額
世帯全員に所得なし	1割	外来8,000円 入院等15,000円
年金収入を加えた所得 80万円以下	2割	外来8,000円 入院等24,600円



誕生日が昭和24年7月1日以降の方

所得制限区分	自己負担割合	負担限度月額
世帯全員に所得なし	2割	外来8,000円 入院等15,000円
年金収入を加えた所得 80万円以下	2割	外来12,000円 入院等35,400円

## 「期日前投票立会人」募集!

福崎町選挙管理委員会では、町民のみなさんに選挙が身近なものであると感じていただくとともに、明るい雰囲気投票できる環境づくりを行うことを目的として、期日前投票立会人を募集します。



期日前投票立会人とは・・・

期日前投票所において、選挙の投票が正しく公正に行われているかを立ち会う人です。審査後、立会人候補者名簿へ登録され(3年間有効)、執行される選挙に立会人をお願いすることになります。

**対象** 選挙権を有し、福崎町の選挙人名簿に登録されている方

**募集人員** 40人程度(申込者多数の場合は抽選)

**場所** 役場1階 期日前投票所内

**時間** 選挙期間中の立会日 8:30～20:00

**報酬等** 報酬10,800円(支払いは源泉徴収後の金額)

**申込方法** 5月30日(金)までに、写真入りの身分証明書(免許証・住基カードなど)・印鑑を持参し、本人が直接、総務課へ申し込んでください。申込用紙は総務課に備えています。

(役場ホームページからもダウンロードできます。)

問い合わせ先

福崎町選挙管理委員会(総務課内・内線221)

## 年金受給額 4月分から0.7%引き下げ

公的年金の額は、物価や賃金の変動に応じて年度ごとに改定されることになっています。

現在の年金は、過去に物価が下落したにもかかわらず年金額を据え置いたことで、本来の水準よりも1.5%高い水準で支払われていることから、平成24年度の法改正で段階的に特例水準を解消することになっています。

このため、平成26年4月分として支払われる年金額から、改定率(プラス0.3%)と特例水準解消分(マイナス1.0%)を合わせ、0.7%の引き下げとなります。年金の受取額が変わるのは、4月分が支払われる6月の支払からです。

問い合わせ先

姫路年金事務所 ☎079-224-6385

### 姫路年金事務所「年金出張相談」開催

**日時** 6月5日(木) 10:00～15:00

**会場** サルビア会館 2階 講義室

**対象者** 福崎町の住民

**持参物** 年金手帳・年金証書・認印

代理人の場合は、委任状と本人確認書類(免許証など)

**予約受付期間** 5月30日(金)まで

**申し込み先** 住民生活課(内線374)