

**Zoom**を使用した

# オンライン職業相談 ができます。

ハローワークに来所しなくても、オンラインミーティングアプリ「Zoom」を使用して、スマホや自宅のPCから職業相談ができます！

## ■ 使用アプリ：Zoom

※Zoomの通信環境のご用意や通信料負担などはご自身でしていただくことになります。

※通信環境の状況により、電話相談に切り替える場合があります。

## ■ 相談時間：1回30分

①10:00～ ②10:45～

③14:00～ ④14:45～ ⑤15:30～

## ■ 事前予約制(前日までにご予約下さい。)

### 職業相談

離転職にあたっての相談、求人の検索方法、応募書類の作成方法、お仕事探しの進め方等、お仕事に関する様々なことについて、**オンラインで相談**ができます。

### 職業紹介

ご希望の求人について、職業紹介を行うこともできます。

ご予約はコチラから



ハローワーク姫路 職業相談部門  
TEL 079-222-4431

- ① 利用規約をご確認の上、電話または相談窓口で予約申込みをして下さい。  
※予約状況によっては、ご希望の日時に添えない場合があります。
- ② Zoomアプリを使用できる状態にしておいて下さい。
- ③ 相談当日の予約時間**5分前**に、ハローワークからお電話します。  
その際に、ID、パスコードをお伝えします。
- ④ Zoomアプリを開き、ID、パスコードを入力して相談開始です。  
※通信トラブルがあったときのために電話もご用意ください。

※神崎郡在住の方は、福崎町生活科学センター（福崎町文化センター敷地内）の施設を借りてオンライン職業相談をすることができます。（コロナ禍でハローワークに来所できない方、オンライン環境の通信設備が整っていない方に限ります。）ご希望の方はハローワーク姫路までお問い合わせください。予約状況によっては、ご希望の日時に添えない場合があります。

#### 姫路公共職業安定所オンライン職業相談利用規約

当公共職業安定所(以下「ハローワーク」という。)が実施するオンライン職業相談(WEBカメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。)を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

#### 第1条(目的)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止等のため、ハローワークへの来所を希望しない、あるいは控えざるを得ないなどの求職者を対象にオンライン職業相談を実施し、ハローワークに来所しなくても、職業相談等の機会を提供します。

#### 第2条(対象者)

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了している方
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末(スマートフォン、PC等)を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- (3) ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- (4) オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

#### 第3条(通信に使用するアプリケーションソフト)

オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom を使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約(ホームページ参照)にも同意していただく必要があります。

#### 第4条(利用申込み等)

- (1) オンライン職業相談は、原則として、1回当たり概ね30分、前日までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことにより行っていただきます。ただし、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談の際にも行うことができます。
  - ① 氏名
  - ② 求職番号
  - ③ 希望日時(平日10:00~11:00、14:00~16:00の間の概ね30分間)
- (2) 予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及び利用URLをご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

#### 第5条(利用の記録等)

- (1) ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

#### 第6条(個人情報保護)

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

#### 第7条(免責事項)

- (1) オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト等的一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

#### 第8条(損害賠償)

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

#### 第9条(法令等の遵守)

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

#### 第10条(その他留意事項)

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りする場合があります。
- (2) オンライン職業相談の録画・録音・配信はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (4) オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
  - ・ PCの場合は、OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
  - ・ PCの場合は、パーソナルファイアウォール(Windowsファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
  - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し最新のパッチを適用すること。
  - ・ スマートフォンの場合も、できる限り同等の措置を講じてください。
- (5) オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

#### 第11条(本規約の変更)

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

#### 第12条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は令和2年11月20日より施行、令和3年6月14日改訂