

福崎町公共施設予約システム導入業務委託 質疑回答

No.	質疑	回答
1	<p>質問事項:別紙3 機能要件一覧「帳票出力欄について」</p> <p>帳票出力の項目として列挙されている帳票について、以下の理解でよろしいかご教示ください。</p> <p>①列挙されている帳票のうち、現行の紙運用上で実際に使用されている帳票および今後オンライン化後も継続的に発行が必要な帳票は、どの帳票を想定されておりますでしょうか。</p> <p>②仕様書 7.(2)に「受託者の提案をもとに調整を行う場合がある」と記載されておりますが、本要件についても、受託者が標準機能で出力可能な帳票を提案し、貴町と協議のうえ採用帳票を決定する形での提案で差し支えないでしょうか。</p>	<p>列挙している帳票には、「現行の紙運用で使用しているもの」と「オンライン化後に発行が必要と思われるもの」が含まれます。</p> <p>①使用申請書、使用承認書(許可書)、変更申請書、変更承認書(許可書)、減免申請書、減免決定通知書、還付申請書、還付決定通知書が現行業務において出力実績があるものとなっております、継続して必要な帳票です。</p> <p>その他については、業者決定後、現行のフローを詳細にヒアリングいただいた上で、受託者の知見に基づき最適化案をご提示いただくことを期待しています。</p> <p>②ご認識の通りで差支えありません。</p>
2	<p>質問事項:福崎町公共施設予約システム導入業務仕様書 9キャッシュレス決済の対応範囲について 別紙3 機能要件一覧「決済」</p> <p>仕様書 9.(1)では「クレジットカード等により施設使用料の決済が行える機能」と記載され、別紙3では「クレジットカード、QRコード決済、コンビニ支払い など」と記載されております。必須となる決済方式は「クレジットカード決済」と理解してよろしいでしょうか。</p> <p>QRコード決済およびコンビニ支払いについては、標準対応している決済方式の中から提案する形で差し支えないでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p> <p>仕様書9(1)に基づき、クレジットカード決済は必須要件とします。</p> <p>機能要件一覧に示したとおり、二次元コード決済及びコンビニ支払いについても導入を予定しています。受託者のシステムが標準的に対応している決済方式の中から、導入実績や利便性、運用コスト(手数料負担)を考慮したうえで、ご提案ください。</p>
3	<p>質問事項:福崎町公共施設予約システム導入業務仕様書 4. システムの主な概要(3)</p> <p>「ISMS クラウドセキュリティ(ISO 27017)」「情報セキュリティマネジメントシステム(ISO27001もしくはJIS Q27001)」「プライバシーマーク(JIS Q15001)」を取得していない場合に示すべき“相当するセキュリティ対策”は、どのようなものが望ましいでしょうか。プライバシーポリシーや情報管理規則でしょうか。</p>	<p>政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)への登録が望ましいです。</p> <p>各種認証を取得していない場合、組織的・人的・物理的・技術的に安全管理措置が継続的に運用されていることを客観的にお示しいただく必要があります。</p> <p>例えば、情報セキュリティポリシー、プライバシーポリシー、従業員教育の実施記録、セキュリティ対策実施状況等の提示を求めます。</p>
4	<p>質問事項:福崎町公共施設予約システム導入業務仕様書 6. 業務内容(3)システム構築業務⑥ システム操作研修</p> <p>研修に出席する人数はどれくらいでしょうか。現地での研修のほか、オンライン研修を行う形でもよろしいでしょうか。</p>	<p>研修に出席する人数は、本システムの直接的な利用者となる担当職員15~20名程度です。</p> <p>現地(町役場)での研修のほか、オンラインでの研修も可とします。ただし、研修回数が限られており、システム操作の習熟を急ぐため、研修講師へ直接質問のしやすい対面での研修を希望しています。</p>
5	<p>質問事項:【別紙3】福崎町公共施設等予約システム機能要件一覧 No.13「ネットワーク環境」</p> <p>クラウド型パッケージサービスをご提案する場合、管理者となる職員の皆様もインターネットでシステムにログインいただく形となりますが、LGWAN環境の場合は閉域網であるためインターネットアクセスができません。この場合は、LGWAN環境からつなげるクラウドサービスであることが前提となりますでしょうか。それとも、職員の皆様がインターネットに可能な環境をご用意いただけるものでしょうか。</p>	<p>当町のネットワーク環境はαモデルであり、職員はLGWAN環境で業務を行います。インターネットはクライアント端末上に作られる仮想環境で動作します。クラウドサービスはLGWAN-ASPが望ましいですが、仮想環境でも動作できるシステムであれば問題ありません。</p> <p>なお当町の仮想化システムは「LOCK STAR-SGate」です。</p>

6	<p>質問事項:別紙3 機能要件一覧「決済手段」</p> <p>「施設窓口での現地決済」は、現地にもクレジットカードやQR決済の読み取り機を置き、それに対応する必要がありますか。それとも施設窓口での現地決済は現金のみの想定でしょうか。</p>	<p>現時点では、窓口では現金決済を基本としており、決済端末は必須としていません。ただし、将来的にキャッシュレス決済を導入できる拡張性は必要と考えており、オンライン上の決済データと窓口での入金データが一元管理できる仕組みであれば、現時点での決済端末の設置を希望します。</p>
7	<p>質問事項:別紙3 機能要件一覧「予約機能」</p> <p>「青少年野外活動センターを利用予約する場合は同時に複数の団体が使用できるよう設定できること。同様に山小屋についても複数団体が利用できるよう設定できること。」 ですが、コマの概念ではなく、「収容人数上限に達するまでは予約受付する団体を受け付け続ける」という考え方でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
8	<p>質問事項:別紙4 対象施設一覧</p> <p>「春日山キャンプ場」における予約受付は宿泊を伴うものでしょうか。“「宿泊」とは「寝具を使用して施設を利用すること」と書かれている法令があり、このような施設の予約を受け付ける場合は、特に旅館業法等の関係法令順守が予約システムベンダーに求められる場合がありますが、今回の施設予約システムでは対象外でしょうか。</p>	<p>本システム自体は、予約管理の効率化を目的としたツールであり、旅館業法等の法令が直接的に規定する『宿泊施設の経営』や『営業の許可』の主体となるものではないと考えます。 そのため、システムそのものは法令の適用対象外(規制される側ではない)という認識です。 旅館業法等の関係法令に規定されている対応等については、所管課及び施設管理人において実施いたします。</p>